

## “SCARICARE”, INSTALLARE, CANCELLARE UN PROGRAMMA

**D**al momento che il prelevare programmi è una delle attività più diffuse tra chi utilizza Internet, è bene spiegare le operazioni necessarie per *scaricare* un programma da Internet, *installarlo* sul computer ed eventualmente *cancellarlo* se scoprite che non vi piace.

### SCARICARE UN PROGRAMMA

*Scaricare* un programma significa copiare questo file sul vostro hard disk tramite Internet, per poi estrarne tutti i file originali. Un programma è solitamente composto da decine o centinaia di file. Quando un programma viene messo a disposizione su Internet tutti questi file vengono compressi in un solo file, in modo che occupino meno spazio.

La prima cosa da fare (ovviamente dopo esservi collegati a un sito che vi consente il prelievo di file) è quella di leggere la descrizione del programma che avete deciso di prelevare da Internet, per capire se veramente può esservi utile, se può funzionare col sistema operativo che utilizzate (*Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Mac, Linux, ecc.*) e con le risorse disponibili sul vostro computer (tipo del processore: *Pentium IV, Centrino, AMD*, velocità del processore; quantità di memoria RAM disponibile).

Molti siti indicano una stima del tempo necessario per scaricare il programma, in base alla velocità del vostro collegamento a Internet.

Assicuratevi di possedere il programma che serve a *decomprimere* il file. Quasi sempre i file, infatti, vengono compressi sia per ridurne le dimensioni (in modo da assicurare uno scaricamento più veloce) sia per inserire in un solo file tutti i file che compongono il programma. Il formato di compressione più diffuso viene chiamato *zip*: se possedete una versione di *Windows* non precedente la *XP* non vi occorre nessun programma specifico per decomprimere il file, vi basta il solo sistema operativo. In caso contrario, esistono molti programmi anche gratuiti che decomprimono i file: FreeCompressor (liberamente scaricabile dal sito [www.freecompressor.com](http://www.freecompressor.com)), ZipGenius (<http://zipgenius.altervista.org>), 7Zip ([www.7-zip.org](http://www.7-zip.org)).

Una volta accertato che il programma è quello che vi serve e che è compatibile con il vostro computer, cliccate sul link (presente nella pagina web) che ne permette la copia sul vostro hard disk; di solito questo link è costituito dallo stesso nome del file.

Dopo qualche secondo apparirà un riquadro che vi chiede conferma dell'operazione di



Mario R. Storchi

**ECDL** più

copia del file sull'hard disk del vostro PC: cliccate sul pulsante *OK*. Prima di questo riquadro potrebbe apparire in alto un avviso di protezione di Windows che chiede la vostra approvazione per avviare l'operazione di copia.

Dopo aver cliccato su *OK* apparirà un nuovo riquadro nel quale vi si chiede quale nome volete dare al file che state per salvare e in quale cartella volete salvarlo. Se accettate la cartella proposta e il nome, potete cliccare direttamente sul tasto *Salva*. In caso contrario date un altro nome al file e scegliete la cartella che preferite, per poi cliccare sul tasto *Salva*.

Si avvierà così il processo di trasferimento e vi apparirà un riquadro che vi informa – in maniera comunque non sempre molto attendibile, in quanto la velocità del vostro collegamento a Internet può modificarsi di secondo in secondo – sul tempo necessario per completare il trasferimento del file.

Mentre state ricopiando il file sul vostro hard disk potete continuare a navigare su Internet oppure potete usare il computer per altri compiti.

Una volta completato il trasferimento si chiude il riquadro e potete continuare a navigare, oppure potete chiudere il collegamento a Internet e installare il programma che avete scaricato.

Se per un qualsiasi motivo si interrompe il collegamento da Internet mentre state trasferendo un programma è necessario ripetere da capo l'operazione, a meno che non siate in collegamento con un sito o stiate usando un programma che possiede la funzione *resume*, che permette di riprendere il trasferimento del file da dove era stato interrotto.

### **INSTALLARE UN PROGRAMMA**

Installare un programma sul proprio computer significa mettere il programma in grado di funzionare. Nel caso di programmi prelevati da Internet significa, in genere, ritornare da quell'unico file di grandi dimensioni che avete ricopiato durante il collegamento, a quella decina o centinaia di file che costituivano originariamente il programma.

Non è semplice fornire informazioni che vadano bene per ogni tipo di programma, ma cerchiamo almeno di descrivere per sommi capi le **operazioni fondamentali**, utili anche per installare programmi da CD, DVD o penne USB.

Chiudete tutti i programmi con i quali eventualmente stavate lavorando (giochi, *Word*, collegamento a Internet ecc.) e utilizzando il programma *Esplora risorse*, oppure partendo dall'icona *Risorse del computer*, posizionatevi col cursore del mouse sul file che avete scaricato da Internet (ricordatevi perciò il nome che gli avete dato e la cartella in cui l'avete registrato) e cliccateci sopra due volte rapidamente. Se siete un utente del PC alle prime armi, che ha difficoltà a effettuare questa operazione di “doppio clic”, potete anche cliccare una sola volta con il tasto destro e poi – nel *menu di scelta rapida* che appare – cliccare con il tasto sinistro sulla voce *Apri* (che compare per prima ed evidenziata in grassetto).

**“Scaricare”, installare, cancellare un programma**

In genere, i programmi che scaricate da Internet hanno o estensione *exe* oppure *zip* (nel nome di un file l'estensione è costituita dalle tre lettere che vengono dopo il punto: ad esempio nel file *word.exe* l'estensione è *exe*). Se l'estensione è *exe* il programma provvederà da solo a estrarre i file originari. Nel secondo caso occorre che abbiate un programma in grado di *dezippare* il file che avete copiato da Internet: *Windows*, dalla versione *XP* in poi, possiede già la funzione necessaria per decomprimere il file. Nel caso in cui utilizzate *WinZip* (o un altro programma di decompressione), basterà cliccare due volte sul nome del programma scaricato per avviare automaticamente *WinZip*. A quel punto vi appariranno una serie di tasti in alto: cliccate su quello con la scritta *Install* oppure, se questo non funziona, sul tasto *Extract* (in quest'ultimo caso sarà poi necessario, per installare il programma, cliccare su uno dei nuovi file che verranno ricopiati sul vostro computer: generalmente *setup.exe* o *install.exe* o *installa.exe*). Alcuni file con estensione *exe* non installano direttamente il programma, ma si limitano a copiare sul vostro hard disk i file originari. In questo caso, dopo che i file sono stati ricopiati, dovrete cliccare due volte su uno di questi file: in genere quello che si chiama *setup.exe* o *install.exe* o *installa.exe*.

A questo punto dovrete avere avviato la procedura di installazione del programma. Rispondete alle domande che vi vengono man mano poste: in quale cartella volete che venga installato il programma, che tipo di installazione desiderate e così via.

La grande maggioranza dei programmi crea durante l'installazione una nuova cartella e alcuni programmi vi chiedono di riavviare *Windows* prima di funzionare.

A installazione conclusa vi troverete con ogni probabilità il programma in una nuova cartella a cui potrete accedere dal bottone *Start*. In molti casi il programma crea anche un'icona direttamente sul *desktop* (lo sfondo) di *Windows*.

In ogni caso, cliccando due volte rapidamente sull'icona del programma (sia che essa si trovi sul desktop o nel menu dei *Programmi*) potrete finalmente visionarlo.

**CANCELLARE UN PROGRAMMA**

Capita a volte che, dopo aver installato un programma scaricato da Internet – e non solo questo tipo di programmi, ma anche quelli copiati da CD o DVD – si rimanga abbastanza delusi dal programma, perché non soddisfa le nostre aspettative.

In questo caso, **se siete proprio sicuri che non utilizzerete più quel programma**, potete cancellarlo: eviterete in questo modo di occupare spazio sul vostro hard disk e anche, in parte, nella memoria RAM del vostro PC.

Per cancellare un programma non basta – come purtroppo ancora pensa qualcuno – eliminare l'icona che è sullo schermo: in questo modo del programma non avrete in realtà cancellato nulla, tranne – per l'appunto – l'icona.



Neppure cancellare la cartella che contiene il programma è una buona idea: i programmi sono composti da decine o centinaia di file, diversi dei quali vengono ricopiati anche in altre cartelle, senza tener conto delle modifiche apportate a *Windows*, alle impostazioni del computer e dell'icona o delle icone che si riferiscono al programma e che vi trovate sul desktop o nel menu *Tutti i programmi*.

Pertanto, la migliore soluzione per cancellare un programma è quella di utilizzare la funzione **Installazione applicazioni di Windows** (la trovate nel *Pannello di controllo*, al quale accedete cliccando

sul pulsante *Start*; in *Windows 7* e *Vista* la funzione si chiama *Disinstalla un programma*). Troverete un elenco dei programmi che potete eliminare: evidenziate quello che intendete cancellare e cliccate sul pulsante *Cambia/Rimuovi*. Tenete presente che questa procedura non funziona se avete spostato in un'altra cartella o parzialmente cancellato il programma.

Se il programma da disinstallare non compare nella lista delle applicazioni, cercate la cartella nella quale si trova (di solito si trova all'interno della cartella *Tutti i programmi* e ha lo stesso nome del programma oppure della ditta che lo ha realizzato) e controllate se in questa cartella si trova un file *Uninstall* o *Uninst*, caratterizzato dall'icona di un cestino o di un cerchio sbarrato. Se trovate un file di questo tipo avviatelo cliccandoci sopra due volte rapidamente.

Se nessuna delle due soluzioni suggerite è praticabile, dovrete procedere innanzitutto alla cancellazione della cartella contenente il programma e delle icone del programma stesso. Dopo aver fatto questo, per eliminare le modifiche apportate a *Windows* e al computer, utilizzate un programma specifico (ad esempio *Crap Cleaner*, liberamente scaricabile da Internet dal sito [www.ccleaner.com](http://www.ccleaner.com)) che vi segnalerà quali parti del software che avete cancellato si trovano ancora nel vostro PC e vi consentirà di eliminarle, aumentando le prestazioni del computer e velocizzandone l'avvio.

In tutti i casi, se durante l'eliminazione del programma vi compare un messaggio che vi segnala che qualcuno dei file del programma che si sta cancellando è "condiviso" (vale a dire che potrebbe essere necessario per il funzionamento di altre applicazioni), procedete alla cancellazione di quel singolo file solo se siete assolutamente sicuri che non sia utile ad altri programmi. In caso di dubbio cliccate sul pulsante "non eliminare".